

MOTEL  ONE

THE
CLOUD
ONE
HOTELS

ONE
CODE

INHALT:

	EINLEITUNG	3
	DER ONE CODE	7
	EINHALTUNG VON GESETZEN UND VORSCHRIFTEN	9
	SCHUTZ DER MENSCHENRECHTE	9
	UMGANG MIT INTERESSEN-KONFLIKTEN	11
	SCHUTZ VON PERSONEN-BEZOGENEN DATEN	11
	RESPEKTvoller UMGANG MITEINANDER	13
	KEINE BESTECHUNG UND KORRUPTION	13
	LOBBYARBEIT	15
	FAIRER WETTBEWERB	15
	VERHINDERUNG VON GELDWÄSCHE	15
	FAIRER UMGANG MIT GESCHÄFTSPARTNER*INNEN	17
	RESPEKT VOR DER UMWELT & NACHHALTIGKEIT	17
	KOMMUNIKATION & SOCIAL MEDIA	17
	VERSTOSS UND FOLGEN	19
	FRAGEN, BEDENKEN, ANSPRECHPARTNER*IN	19



UNSERE WERTE UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS

Liebe Mitarbeiter*innen,

Wir sind stolz, gemeinsam mit Ihnen in den vergangenen Jahren Motel One zu einer der führenden Hotelgruppen Europas aufgebaut und mit exzellenten Standorten, hohem Anspruch an Design und Qualität sowie einem überzeugenden Preis eine starke Marke geschaffen zu haben. Unsere zweite Lifestyle-Marke – The Cloud One Hotels – baut seit 2022 auf dem Erfolg von Motel One auf.

Die Basis unserer erfolgreichen Zusammenarbeit sind Respekt, Wertschätzung, Offenheit und Vertrauen. Gelebte Werte, die uns über die Jahre ganz selbstverständlich geprägt haben. Darüber hinaus hat die Motel One Group eine Verantwortung gegenüber ihren Gästen, Geschäftspartner*innen, der Öffentlichkeit und der Umwelt. Dieser Verantwortung müssen wir alle gerecht werden.

Unser **CODE OF CONDUCT** soll uns helfen, die richtigen Entscheidungen zu treffen und unsere tägliche Arbeit gemäß unseren Grundwerten und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und internen Regelungen auszuführen. Das ist eine wichtige Voraussetzung für unseren weiteren langfristigen Erfolg.

Wir verpflichten uns daher gemeinsam, für unsere Werte einzustehen und sie in unserem Alltag umzusetzen. Bitte machen Sie sich mit dem Inhalt vertraut und melden Sie sich jederzeit bei Fragen oder Bedenken.

Wir sind leidenschaftliche „Gastgeber*innen“ und wollen mit unserem Handeln die Hotelwelt nachhaltig zum Besseren verändern – das ist unsere Mission, das ist unsere Überzeugung.

Herzlichen Dank für Ihr Engagement.

Mit freundlichen Grüßen,

 

Stefan Lenze & Daniel Müller
Co-CEOs Motel One Group





WIR WOLLEN MIT UNSEREM
HANDELN DIE HOTELWELT
NACHHALTIG ZUM BESSEREN
VERÄNDERN.



EIN HARMONISCHES
ZUSAMMENLEBEN
BRAUCHT REGELN
UND ORIENTIERUNG.
UNSER ONE CODE
HILFT UNS IM ALLTAG.



DER ONE CODE

Unser Code of Conduct definiert unsere Werte, Grundsätze und Richtlinien, die uns als Grundlage und Orientierung für jede einzelne Entscheidung im Arbeitsalltag dienen.

Der One Code gilt ausnahmslos für die gesamte One Family, d.h. alle Mitarbeiter*innen und natürlich auch Geschäftsführer*innen, Vorstände und Aufsichtsräte der Motel One Group, in allen Ländern.

Wir alle müssen die für uns geltenden Regeln kennen und uns daran halten. Alle Mitarbeiter*innen sind daher verpflichtet, sich über den Inhalt des One Code zu informieren und nach diesen Grundsätzen zu handeln.

Unser gemeinsames Ziel ist es, das Richtige zu tun, ehrlich und integer zu sein – gegenüber unseren Kolleg*innen, Gästen und Geschäftspartner*innen.

Ergänzt wird der One Code durch weitere Richtlinien zu den einzelnen Themengebieten. Sämtliche Compliance Richtlinien finden Sie auf myOne unter:

www.myone.motel-one.com



DIE WÜRDE DES
MENSCHEN IST
UNANTASTBAR.



EINHALTUNG VON GESETZEN UND VORSCHRIFTEN

Die Motel One Group und alle Mitarbeiter*innen halten sich an die geltenden Gesetze, behördlichen Vorgaben und internen Regelungen. Wir alle sind daher verpflichtet, die für unsere Tätigkeit relevanten geltenden Gesetze und Vorschriften zu kennen.



SCHUTZ DER MENSCHENRECHTE

Die Motel One Group unterstützt und respektiert die international anerkannten Menschenrechte, wie sie insbesondere in der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte und in der Europäischen Konvention zum Schutz der Menschenrechte und Grundfreiheiten festgelegt sind. Die Motel One Group orientiert sich an den UN Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte, dem OECD Leitfaden für die Erfüllung der Sorgfaltspflicht für verantwortungsvolles unternehmerisches Handeln und weiteren international anerkannten Rahmenwerken wie den ILO-Kernarbeitsnormen. Wir akzeptieren keine Verstöße gegen diese Rechte und werden bei möglichen Vorfällen in Übereinstimmung mit anwendbaren Gesetzen einschreiten. Hierfür hat die Motel One Group angemessene, wirksame und robuste Prozesse implementiert.

Wir lehnen jede Form von Kinder- und Zwangsarbeit in allen Unternehmen und Tochtergesellschaften der Motel One Group ab.

Wenn Mitarbeiter*innen Anhaltspunkte für eine Verletzung von Menschenrechten sehen, wahrnehmen oder vermuten, sind sie verpflichtet, die Situation unverzüglich dem*der Group Compliance Officer zu melden.

Das Gleiche gilt für jegliche Form von sexueller Belästigung oder sexueller Ausbeutung. Diese werden in keiner Weise geduldet und die Motel One Group motiviert alle Mitarbeiter*innen jeglichen Versuch sexueller Belästigung oder Ausbeutung sofort dem*der Group Compliance Officer zu melden.

WIR VERMEIDEN
INTERESSENKONFLIKTE
UND SCHÜTZEN DIE
PERSÖNLICHEN DATEN
UNSERER GÄSTE UND
KOLLEG*INNEN.



UMGANG MIT INTERESSENKONFLIKTEN

Geschäftsentscheidungen müssen immer auf Grundlage objektiver Kriterien im besten Interesse der Motel One Group getroffen werden. Persönliche Interessen oder Beziehungen dürfen dabei keine Rolle spielen.

Ein Interessenkonflikt entsteht, wenn persönliche Interessen von Mitarbeiter*innen mit ihren Aufgaben kollidieren, z.B. durch persönliche Beziehungen zu Geschäftspartnern*innen.

Alle Mitarbeiter*innen sollen Interessenkonflikte vermeiden und ehrlich, integer und transparent handeln. Wir alle treffen unsere Entscheidungen auf Grundlage objektiver Kriterien und suchen keinen Vorteil durch unsere Position oder Kontakte bei der Motel One Group.

Sollten sich Mitarbeiter*innen in einem möglichen Interessenkonflikt befinden, ist Transparenz entscheidend und die Situation unverzüglich mit der entsprechenden Führungskraft bzw. dem*der Group Compliance Officer zu besprechen.



SCHUTZ VON PERSONEN- BEZOGENEN DATEN

Unsere Gäste geben uns persönliche Daten und Informationen, die wir für deren reibungslosen Check-in und Hotelaufenthalt benötigen. Sie erwarten zu Recht einen verantwortungsvollen Umgang mit diesen Daten.

Die Motel One Group misst dem Datenschutz und der Datensicherheit einen hohen Stellenwert bei und pflegt ein Höchstmaß an Sorgfalt und Vertraulichkeit im Umgang mit personenbezogenen Daten.

Die Erhebung, Speicherung, Nutzung und sonstige Verarbeitung personenbezogener Daten darf nur im Einklang mit dem geltenden Datenschutzrecht, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (EU), erfolgen. Wir informieren Gäste, Mitarbeiter*innen, Geschäftspartner*innen und andere betroffene Personen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, damit sie ihre Rechte wahrnehmen können.

Zudem schützen wir die gesammelten personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff.



RESPEKT, OFFENHEIT
UND TRANSPARENZ
SIND UNSERE BASIS.



RESPEKTVOLLER UMGANG MITEINANDER

Wir alle wollen in einem offenen und respektvollen Miteinander arbeiten und leben.

Die Motel One Group duldet keine Form der direkten oder indirekten Diskriminierung oder Belästigung, z.B. aufgrund von nationaler und ethnischer Abstammung, sozialer Herkunft, Gesundheitsstatus, Behinderung, sexueller Orientierung, Alter, Geschlecht, politischer Meinung, Religion oder Weltanschauung. Dies umfasst insbesondere die Zahlung gleichen Entgelts für gleichwertige Arbeit. Wir schaffen ein Umfeld der Vielfalt und Inklusion.

Die Grundsätze der Gleichbehandlung und Chancengleichheit wenden wir sowohl bei der Einstellung von und dem Umgang mit Mitarbeiter*innen als auch beim Umgang mit Gästen und Geschäftspartner*innen an.

Die Motel One Group setzt sich für die Gesundheit und Sicherheit ihrer Mitarbeiter*innen, Gäste und Geschäftspartner*innen ein. Dabei halten wir insbesondere die geltenden Arbeits- und Gesundheitsschutzgesetze und -vorschriften ein. Alle Mitarbeiter*innen sind verpflichtet, sich mit den geltenden Gesetzen und Richtlinien zu Arbeits- und Gesundheitsschutz vertraut zu machen.

Anhaltspunkte für eine Gefährdung der Gesundheit und Sicherheit sind unverzüglich an die entsprechende Führungskraft bzw. Human Relations zu melden.



KEINE BESTECHUNG UND KORRUPTION

Allen Mitarbeiter*innen ist es untersagt, direkt oder indirekt Zuwendungen anzubieten, zu versprechen, zu geben oder zu fordern, um einen Geschäftsabschluss oder einen Vorteil zu erlangen.

Wir alle vermeiden jegliche Handlungen, die den Eindruck erwecken könnten, dass wir jemanden unangemessen beeinflussen oder von jemandem beeinflusst werden. Und natürlich dürfen auch andere nicht beauftragt werden, dies für die Motel One Group zu tun.

Diese Regeln gelten insbesondere im Umgang mit Amtsträger*innen. „Schmiergeldzahlungen“ oder andere Formen der Korruption sind strengstens untersagt. Auch Beschleunigungszahlungen werden grundsätzlich nicht geduldet.

Zudem müssen sämtliche Einkaufsentscheidungen auf Basis von klaren und objektiven Kriterien, wie z.B. Qualität und Preis getroffen werden.

Auch Geschenke oder Einladungen von oder an Geschäftspartner*innen können als Bestechung angesehen werden. Bitte machen Sie sich mit der Richtlinie zum Umgang mit Zuwendungen vertraut und prüfen Sie immer, ob Geschenke und Einladungen angemessen sind. Bei Fragen sprechen Sie bitte mit Ihrer Führungskraft oder dem*der Group Compliance Officer.

DIE MOTEL ONE GROUP
IST FAIR, UNPARTEIISCH
UND LOYAL.



LOBBYARBEIT

Wir sind als Unternehmen überparteilich und unseren Werten, den geltenden Gesetzen sowie den demokratischen Grundsätzen verpflichtet.

Die Zusammenarbeit mit Verbänden und Lobby-Gruppen im gesetzlichen Rahmen ist legitim, jedoch im Vorfeld mit dem*der Group Compliance Officer abzustimmen.



FAIRER WETTBEWERB

Die Motel One Group unterstützt und respektiert den Grundsatz des freien, fairen und offenen Wettbewerbs und führt ihre Aktivitäten in Übereinstimmung mit allen geltenden Wettbewerbsgesetzen und Vorschriften durch.

Wettbewerbswidrige Kontakte sind strengstens untersagt. Unsere Mitarbeiter*innen dürfen nicht mit Wettbewerber*innen in Verhandlungen treten, Verträge abschließen oder Absprachen treffen z.B. über:

- Preise, sowie Strategie und Zusammensetzung von Preisen oder andere Geschäfts- oder Vertragsbedingungen,
- Einschränkungen des Handels oder Ausschluss von anderen Marktteilnehmer*innen,
- Vertriebsvolumen, Marktanteile, Verkaufs- oder Angebotsgebiete, Verkaufsbedingungen und abgestimmte Weigerung, von bestimmten Lieferanten zu kaufen bzw. bestimmte Kunden zu akzeptieren,
- Gehälter, Vergütungsbestandteile, oder Vertragskonditionen von Mitarbeiter*innen.

Auch informelle Absprachen sind untersagt. Es dürfen keine wirtschaftlich sensiblen oder strategischen Informationen mit dem Wettbewerb ausgetauscht werden.

Wettbewerbswidriges Verhalten kann nicht nur den Ruf der Motel One Group schädigen, sondern auch zu hohen Bußgeldern und Strafen für die Motel One Group und/oder den*die Mitarbeiter*in führen.

Wenn Sie Hinweise auf wettbewerbswidriges Verhalten sehen, melden Sie dies bitte unverzüglich dem*der Group Compliance Officer.



VERHINDERUNG VON GELDWÄSCHE

Die Motel One Group akzeptiert keine Zahlungen, die aus illegalen Quellen oder Geschäftsaktivitäten stammen.

Alle Mitarbeiter*innen müssen Zahlungen und Bareingänge, die ungewöhnlich erscheinen oder die mit Inhaberschecks oder in anderen Währungen als vereinbart erfolgen, sorgfältig und kritisch prüfen. Bei Hinweisen auf irreguläre Zahlungen informieren Sie bitte den*die Group Compliance Officer.



WIR ACHTEN
UNSERE PARTNER*INNEN
UND HANDELN NACHHALTIG
UND ÖKOLOGISCH.



FAIRER UMGANG MIT GESCHÄFTSPARTNERN*INNEN

Die Motel One Group kann für die Handlungen ihrer Geschäftspartner*innen nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften verantwortlich gemacht werden. Alle Mitarbeiter*innen müssen daher bei der Auswahl der Geschäftspartner*innen besondere Sorgfalt walten lassen.

Die Motel One Group erwartet auch von ihren Geschäftspartnern*innen, die geltenden Gesetze und Vorschriften sowie den Geist des One Code einzuhalten.



RESPEKT VOR UMWELT & NACHHALTIGKEIT

Die Motel One Group setzt sich für den Schutz und die Achtung der Umwelt ein und ist sich ihrer sozialen und gesellschaftlichen Verantwortung bewusst. Unser Nachhaltigkeitsprogramm „One Planet. One Future“ basiert auf den 17 Nachhaltigkeitszielen der UN, die für eine bessere Zukunft ökonomische, ökologische und soziale Aspekte umfassen.

Wir sind bestrebt, unseren ökologischen Fußabdruck zu reduzieren sowie Strategien und Lösungen für eine konsequente Verbesserung unserer Nachhaltigkeitsziele zu erarbeiten und umzusetzen. Hierzu zählt für die Motel One Group auch das Bemühen, keine schädlichen Bodenveränderungen, Gewässerverunreinigungen, Luftverunreinigungen, schädliche Lärmemissionen und übermäßigen Wasserverbrauch zu verursachen.

Alle Mitarbeiter*innen verpflichten sich, sorgsam und verantwortungsvoll mit Ressourcen umzugehen, d. h. den Wasser- und Energieverbrauch zu minimieren, Abfälle und Emissionen zu reduzieren sowie Recycling zu unterstützen. Dies umfasst den ordnungsgemäßen Umgang mit Quecksilber (Minamata-Übereinkommen), persistenten organischen Schadstoffen (Stockholmer Übereinkommen) und gefährlichen Abfällen (Basler Übereinkommen). Solche Stoffe werden ordnungsgemäß eingesetzt, gelagert und entsorgt.



KOMMUNIKATION & SOCIAL MEDIA

Wir haben für die Marken Motel One und The Cloud One Hotels ein klares Markenbild aufgebaut und treten in der Öffentlichkeit sowie in den klassischen und sozialen Medien mit einer abgestimmten, angemessenen und respektvollen Sprache auf. Offizielle Statements und Kommunikation für die Motel One Group findet ausschließlich über die Marketing Abteilung oder die Geschäftsführung statt.

Alle Mitarbeiter*innen müssen sich bei der aktiven Nutzung sozialer Netzwerke, insbesondere wenn ihre Kommentare und Posts auf irgendeine Weise mit der Motel One Group in Verbindung stehen, an die geltenden Gesetze, die Vorgaben der Social Media Plattform sowie an die internen Richtlinien und Grundsätze halten.



UNSERE
WELT IST
TÜRKIS.



VERSTOSS UND FOLGEN

Im Alltag können Fehler passieren. Jedoch ist es wichtig, dass wir uns alle an die One Code halten und im Zweifel rechtzeitig fragen und informieren.

Denn die Nichteinhaltung des One Code kann sowohl für die Motel One Group als auch für die betroffenen Personen schwerwiegende Folgen haben. Die Motel One Group kann einen Reputationsschaden erleiden oder rechtlich haftbar gemacht werden.

Verstöße gegen den One Code können insbesondere zu Geldstrafen oder Bußgeldern für das Unternehmen und die handelnden Personen sowie zu disziplinarischen Maßnahmen bis hin zur Entlassung und Kündigung führen.



FRAGEN UND BEDENKEN

Sollten Sie Fragen bezüglich des One Code oder der internen Richtlinien und Grundsätze haben, wenden Sie sich bitte an den*die Group Compliance Officer der Motel One Group.

Das Gleiche gilt, wenn Sie mögliche Verstöße gegen den One Code, die internen Richtlinien oder die geltenden Gesetze und Vorschriften feststellen.

Die Vertraulichkeit Ihrer Fragen und Berichte wird gewahrt. Wir akzeptieren keine Form der Diskriminierung gegenüber Personen, die in gutem Glauben Hinweise melden. Vorsätzliche Falschmeldungen sind hingegen nicht zulässig.

In myOne finden Sie einen Link über den Sie sich anonym an den*die Group Compliance Officer wenden können.



IHR*E ANSPRECHPARTNER*IN

Group Compliance Officer
Motel One GmbH
Tegernseer Landstraße 165
D-81539 München
compliance@motel-one.com