

ONE CODE



MILÍ ZAMĚSTNANCI,

jsme hrdí, že jsme v posledních letech společně s vámi dokázali z Motel One vybudovat jednu z předních evropských hotelových skupin a silnou značku, a to ve vynikajících lokalitách, s vysokými nároky na design a kvalitu a přesvědčivou cenou. Naše druhá lifestyleová značka – The Cloud One Hotels – navazuje od roku 2022 na úspěch značky Motel One.

Základem naší úspěšné spolupráce je respekt, úcta, otevřenost a důvěra. Firemní hodnoty, které nás během let zcela přirozeně formovaly. Skupina Motel One má navíc odpovědnost vůči svým hostům, obchodním partnerům, veřejnosti a životnímu prostředí. Této odpovědnosti musíme všichni dostát.

Náš **KODEX CHOVÁNÍ** nám má pomoci přijímat správná rozhodnutí a vykonávat každodenní práci podle našich základních hodnot a v souladu s platnými zákony a interními pravidly. To je důležitým předpokladem našeho dalšího dlouhodobého úspěchu.

Proto se společně zavazujeme k hájení našich hodnot a jejich uplatňování v každodenním životě. Seznamte se prosím s obsahem kodexu a v případě dotazů nebo obav se kdykoli ozvěte.

Jsme vášnivými „hostiteli“ a svým jednáním chceme trvale zlepšovat hotelový svět – to je naše mise, to je naše přesvědčení.

Srdečně vám děkujeme za vaši angažovanost.

S přátelským pozdravem

Stefan Lenze a Daniel Müller
Generální ředitelé skupiny Motel One



ONE CODE

Náš kodex chování definuje naše hodnoty, zásady a předpisy, které nám slouží jako základ a podle kterých se orientujeme při přijímání jednotlivých rozhodnutí v průběhu každodenní práce.

One Code platí bez výjimky pro celou One Family, tzn. pro všechny zaměstnance a samozřejmě také jednatele, členy představenstva a dozorčí rady skupiny Motel One ve všech zemích.

Všichni musíme znát platná pravidla a dodržovat je. Všichni zaměstnanci jsou pak povinni seznámit se s obsahem kodexu chování a chovat se podle jeho zásad.

Naším společným cílem je dělat věci správně, být upřímní a poctiví – vůči kolegům, hostům i obchodním partnerům.

One Code doplňují další předpisy týkající se jednotlivých předmětných oblastí. Veškeré předpisy týkající se compliance naleznete na myOne na následující adrese:

www.myone.motel-one.com



DODRŽOVÁNÍ ZÁKONŮ A NAŘÍZENÍ

Skupina Motel One a všichni zaměstnanci musí dodržovat platné zákony, úřední předpisy a interní ustanovení. Jsme proto všichni povinni znát platné zákony a nařízení související s naší činností.



OCHRANA LIDSKÝCH PRÁV

Skupina Motel One podporuje a respektuje mezinárodně uznávaná lidská práva, především tak, jak byla stanovena ve Všeobecné deklaraci lidských práv a v Evropské úmluvě o ochraně lidských práv a základních svobod. Skupina Motel One se řídí Obecnými zásadami OSN v oblasti podnikání a lidských práv, Pokyny OECD pro náležitou péči na podporu odpovědného chování podniků a dalšími mezinárodně uznávanými rámcovými pravidly, jako jsou Základní pracovní normy MOP. Neakceptujeme porušování těchto práv a v případě jakýchkoli incidentů podnikneme kroky v souladu s platnými zákony. Skupina Motel One zavedla za tímto účelem přiměřené, účinné a spolehlivé procesy.

Ve všech podnicích a dceřiných společnostech skupiny Motel One odmítáme jakékoli formy dětské a nucené práce.

Pokud jsou zaměstnanci svědky porušování lidských práv či jeho náznaku, případně pojmou-li podezření na porušování lidských práv, jsou povinni situaci bezodkladně nahlásit pověřenci pro dodržování předpisů skupiny (Group Compliance Officer).

To samé platí pro jakékoli formy sexuálního obtěžování nebo sexuálního zneužívání. Takové chování v žádném případě nebude tolerováno a Motel One motivuje všechny zaměstnance, aby každý pokus o sexuální obtěžování nebo zneužívání ihned nahlásili pověřenci pro dodržování předpisů skupiny (Group Compliance Officer).



ŘEŠENÍ STŘETŮ ZÁJMŮ

Obchodní rozhodnutí musí být vždy přijímána na základě objektivních kritérií a v nejlepším zájmu skupiny Motel One. Osobní zájmy nebo vztahy při tom nesmí hrát žádnou roli.

Ke střetu zájmu dochází, když se osobní zájmy zaměstnanců střetávají s jejich úkoly, např. kvůli osobnímu vztahu s obchodním partnerem.

Všichni zaměstnanci se musí vyvarovat střetu zájmů a jednat čestně, poctivě a transparentně. Všichni přijímáme rozhodnutí na základě objektivních kritérií a nesnažíme se dosáhnout výhod na základě své pozice nebo kontaktů ve skupině Motel One.

Pokud by se zaměstnanci nacházeli v situaci, kdy by hrozil střet zájmů, je rozhodující transparentnost a situaci je třeba bezodkladně projednat s příslušným vedoucím pracovníkem, příp. pověřencem pro dodržování předpisů skupiny (Group Compliance Officer).



OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naši hosté nám poskytují své osobní údaje a informace, které potřebujeme pro jejich bezproblémové ubytování a pobyt v hotelu. Právem očekávají, že budeme s těmito údaji zacházet zodpovědně.

Skupina Motel One přikládá ochraně údajů a zabezpečení údajů velkou důležitost a při zacházení s osobními údaji maximálně dbá na pečlivost a důvěrnost.

Shromažďování, uchovávání, používání a další zpracování osobních údajů se smí provádět pouze v souladu s platným právem na ochranu údajů, především v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU). Hosty, zaměstnance, obchodní partnery a další dotčené osoby informujeme o zpracovávání jejich osobních údajů, aby mohli využít svých práv.

Získané osobní údaje navíc chráníme před neoprávněným přístupem.



UCTIVÉ VZÁJEMNÉ JEDNÁNÍ

Všichni chceme pracovat a žít v prostředí, které bude otevřené a ve kterém se budeme vzájemně respektovat.

Skupina Motel One netoleruje žádnou formu přímé nebo nepřímé diskriminace či obtěžování, např. na základě národnostního a etnického původu, sociálního původu, zdravotního stavu, zdravotního postižení, sexuální orientace, věku, pohlaví, politického názoru, náboženství nebo ideologie. To zahrnuje zejména vyplácení stejné mzdy za práci stejné hodnoty. Vytváříme rozmanité a inkluzivní prostředí.

Při nábore i jednání se zaměstnanci a při jednání s hosty i obchodními partnery využíváme zásady rovného zacházení a rovných příležitostí.

Skupina Motel One se zasazuje o zdraví a bezpečnost svých zaměstnanců, hostů a obchodních partnerů. Dodržujeme především platné zákony a předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Všichni zaměstnanci jsou povinni seznámit se s platnými zákony a předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

Náznaky ohrožení zdraví a bezpečnosti je třeba bezodkladně oznámit příslušnému vedoucímu pracovníkovi, příp. oddělení lidských zdrojů.



ŽÁDNÉ PODPLÁCENÍ A KORUPCE

Všichni zaměstnanci mají zakázáno přímo nebo nepřímo nabízet, slibovat, dávat či vyžadovat pozornosti a výměnou očekávat uzavření obchodu nebo jiné výhody.

Všichni se vyhýbáme skutkům, které by mohly vzbudit dojem, že někoho nepřiměřeně ovlivňujeme nebo někdo nepřiměřeně ovlivňuje nás. Je samozřejmostí, že ani žádná jiná třetí strana nebude instruována, aby tak činila jménem skupiny Motel One nebo pro skupinu Motel One.

Tato pravidla platí zejména při jednání s úředními osobami. Přísně zakázány jsou úplatky a jiné formy korupce. Zásadně nejsou tolerovány ani facilitační platby.

Veškerá nákupní rozhodnutí musí být vždy přijímána na základě jasných a objektivních kritérií, jako je kvalita a cena.

Za úplatek lze také považovat dary nebo pozvánky od obchodních partnerů. Seznamte se prosím s předpisem týkajícím se pozorností a vždy ověřujte, zda jsou dary nebo pozvánky přiměřené. V případě dotazů se prosím obraťte na vedoucího pracovníka nebo pověřence pro dodržování předpisů skupiny (Group Compliance Officer).



LOBBOVÁNÍ

Jsme nadstranický podnik a jsme vázáni našimi hodnotami, platnými zákony a demokratickými zásadami.

Spolupráce se spolky a lobbistickými skupinami je v legislativním rámci legitimní, ale musí být předem dohodnuta s pověřencem pro dodržování předpisů skupiny (Group Compliance Officer).



SPRAVEDLIVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ

Skupina Motel One podporuje a respektuje zásadu svobodné, spravedlivé a otevřené hospodářské soutěže a funguje v souladu se všemi platnými předpisy a zákony o ochraně spravedlivé hospodářské soutěže.

Kontakty v rozporu se zásadami hospodářské soutěže jsou přísně zakázány. Naši zaměstnanci nesmí jednat, uzavírat smlouvy ani uzavírat dohody s konkurencí, např. o:

- cenách, strategiích a tvorbě cen nebo dalších obchodních a smluvních podmínkách,
- omezení obchodu nebo vyloučení ostatních hospodářských subjektů,
- objemech prodeje, tržních podílech, oblastech prodeje a nabídek, prodejních podmínkách a koordinovaném odmítnutí, o nákupu od určitých dodavatelů, příp. o přijetí určitých zákazníků,
- platech, složkách odměn či smluvních podmínkách zaměstnanců.

Jsou zakázány i neformální dohody. S konkurencí se nesmí vyměňovat žádné obchodní, citlivé či strategické informace.

Chování v rozporu se spravedlivou hospodářskou soutěží může nejen poškodit reputaci skupiny Motel One, ale také vést k vysokým pokutám a trestům pro skupinu Motel One a/nebo její zaměstnance.

Pokud si všimnete chování, které může být v rozporu se spravedlivou hospodářskou soutěží, oznamte to prosím bezodkladně pověřenci pro dodržování předpisů skupiny (Group Compliance Officer).



PREVENCE PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚŽ

Skupina Motel One nepřijímá žádné platby, které pocházejí z nelegálních zdrojů nebo nelegálních obchodních činností.

Všichni zaměstnanci musí pečlivě a kriticky ověřovat platby nebo peněžité příjmy, které se zdají být neobvyklé nebo se uskutečňují prostřednictvím šeků na doručitele nebo v cizí měně. V případě podezření na neobvyklé platby informujte prosím pověřence pro dodržování předpisů skupiny (Group Compliance Officer).



FÉROVÉ JEDNÁNÍ S OBCHODNÍMI PARTNERY

Skupina Motel One může podle platných zákonů a předpisů nést odpovědnost za jednání svých obchodních partnerů. Všichni zaměstnanci tak musí být při výběru obchodních partnerů obzvláště pečliví.

Skupina Motel One i od svých obchodních partnerů očekává, že budou dodržovat platné zákony a předpisy i ducha One Code.



ÚCTA K ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ A UDRŽITELNOST

Skupina Motel One se zasazuje o ochranu a úctu k životnímu prostředí a je si vědoma své sociální a společenské odpovědnosti. Náš program udržitelnosti „One Planet. One Future“ je založen na 17 cílech udržitelného rozvoje OSN, které zahrnují ekonomické, ekologické a sociální aspekty pro lepší budoucnost.

Snažíme se minimalizovat naši ekologickou stopu a vyvíjet a realizovat strategie a řešení pro neustálé zlepšování našich cílů v oblasti udržitelného rozvoje. Pro skupinu Motel One to zahrnuje také snahu zamezit škodlivým změnám půdy, znečištění vody, znečištění ovzduší, škodlivým emisím hluku nebo nadměrné spotřebě vody.

Všichni zaměstnanci se zavazují, že budou se zdroji nakládat smysluplně a odpovědně, tzn. že budou minimalizovat spotřebu energie a vody, snižovat množství odpadu a emisí a podporovat recyklaci. K tomu patří správné nakládání se rtuť (Minamatská úmluva), perzistentními organickými látkami (Stockholmská úmluva) a nebezpečnými odpady (Basilejská úmluva). Tyto látky jsou řádně používány, skladovány a likvidovány.



KOMUNIKACE A SOCIÁLNÍ MÉDIA

Pro značky Motel One a The Cloud One Hotels jsme vybudovali jasnou image a na veřejnosti, v klasických médiích i na sociálních sítích používáme koordinovaný, přiměřený a uctivý jazyk. Oficiální prohlášení a komunikace skupiny Motel One probíhá výhradně prostřednictvím oddělení marketingu nebo obchodního vedení.

Všichni zaměstnanci musí při aktivním používání sociálních sítí, především pokud jejich komentáře a příspěvky mohou být jakýmkoli způsobem spojovány se skupinou Motel One, dodržovat platné zákony, předpisy platforem sociálních médií, interní předpisy a zásady.



PORUŠENÍ A NÁSLEDKY

V každodenním životě může docházet k chybám. Je však důležité, abychom všichni dodržovali One Code a v případě pochybností se včas ptali a informovali se.

Nedodržování kodexu chování může mít pro skupinu Motel One i příslušné osoby závažné následky. Může to poškodit reputaci skupiny Motel One nebo pro ni mohou vyplynout právní důsledky.

Porušení kodexu chování může především vést k peněžitě pokutě nebo pokutě pro podnik a jednatel osoby, stejně jako k disciplinárním opatřením, propuštění a výpovědi.



DOTAZY A OBAVY

Pokud máte dotazy týkající se kodexu chování nebo interních předpisů a zásad, obraťte se prosím na pověřence pro dodržování předpisů skupiny (Group Compliance Officer).

To samé platí v případě, že si všimnete případného porušování kodexu chování, interních předpisů, platných zákonů a nařízení.

Důvěrnost vašich dotazů a zpráv je zaručena. Neakceptujeme žádnou formu diskriminace osob, které v dobré víře nahlásí své podezření. Úmyslně lživá hlášení jsou však nepřijatelná.

V myOne naleznete odkaz, pomocí kterého se můžete anonymně obrátit na pověřence pro dodržování předpisů skupiny (Group Compliance Officer).



VAŠE KONTAKTNÍ OSOBA

Group Compliance Officer
Motel One GmbH
Tegernseer Landstraße 165
D-81539 Mníchov
compliance@motel-one.com